

РЕЦЕНЗИЯ НА СТАТЬЮ

Автор Зернова Л.Е

Название статьи Метод определения приоритетности корпоративных клиентов в условиях VIP-обслуживания в коммерческих банках

1. Актуальность темы

На современном этапе развития рыночной экономики меняются приоритеты и целевые установки деятельности коммерческого банка. В ее центре теперь находится удовлетворение потребностей существующих и потенциальных VIP -клиентов. В связи с этим приоритетной задачей современного банка является грамотное управление собственной клиентской базой, направленное на ее рост и оптимизацию структуры.

2. Научная новизна, значимость работы

Теоретическая и практическая значимость исследования определяется областью использования разработанных автором теоретико-методологических положений, актуальностью поставленных задач и соответствующих методических рекомендаций по привлечению и обслуживанию VIP -клиентов в российских коммерческих банках.

3. Логичность и последовательность изложения материала

Все содержание статьи логически взаимосвязано и подтверждено ссылками на авторитетные источники

4. Проведение анализа по заявленной проблематике

В рецензируемой статье рассмотрена система показателей, позволяющая производить качественно-количественную оценку приоритетности корпоративных клиентов в условиях VIP-обслуживания в коммерческих банках.

5. Статистическая обработка материалов (эксперимент)

На основе изучения и сопоставления количественных и качественных показателей, характеризующих клиентов банка автором статьи разработан и апробирован алгоритм расчета интегрального показателя приоритетности корпоративного клиента.

6. Исполнение методов научного познания

При написании статьи автор использовал аналитический, графический, сравнительный методы исследования с их многообразными способами и приемами

7. Цитируемость научных источников

Источники, цитируемые в настоящей статье, отражают современную точку зрения на исследуемую проблему

8. Научный стиль изложения, терминология

Статья написана четким и понятным языком, не перегружена излишней узкоспециальной терминологией.

9. Соответствие правилам оформления

Рецензируемая статья полностью соответствует требованиям, предъявляемым к работам такого рода

10. Замечания рецензента (если есть)

Замечаний по работе нет.

Рекомендации к опубликованию (подчеркнуть)		
<u>Публиковать безусловно</u>	Публиковать после доработки/устранения замечаний	Отклонить (обосновать)

Рецензент Харитоновна Марина Николаевна

Ученая степень к. э. н., доцент

Должность доцент

Место работы кафедра «Экономика и финансы» Самарского государственного университета путей сообщения

Подпись Харитоновой М.Н.
ЗАВЕРЯЮ
Начальник отдела кадров работников

Е.А. Фролова

