

РЕЦЕНЗИЯ НА СТАТЬЮ

Автор Буланова Валерия Олеговна, Макрусев Виктор Владимирович

Название статьи «Сравнительный анализ концепции клиентоориентированности в ФНС России и ФТС России»

1. Актуальность темы

Статья полностью соответствует тематике журнала. В настоящее время наблюдается следующая характерная тенденция: традиционные способы администрирования, опирающиеся на правила и авторитет, меняются на новые – содействующие развитию конкуренции, рыночным отношениям.

2. Научная новизна, значимость работы

Теоретическая значимость результатов исследования состоит в развитии научных знаний о более четкой концепции таможенного сервиса, которая позволит ФТС России учесть опыт налоговой службы и зарубежный опыт подобных реформ, и тем самым решить задачи развития и повышения качества таможенных услуг на уровне рекомендаций ВТамО и лучших образцов таможенных администраций мира.

3. Логичность и последовательность изложения материала

Стиль изложения материала четкий и последовательный, что свидетельствует о компетентности автора в исследуемом вопросе.

4. Проведение анализа по заявленной проблематике

В статье дана оценка актуального состояния взаимодействия таможенных институтов России с участниками внешнеэкономической деятельности, что становится важнейшим фактором эффективного выполнения стоящих перед таможенной службой задач по повышению качества таможенных услуг, ускорению товарооборота, пополнению бюджета и обеспечению национальной безопасности страны.

5. Статистическая обработка материалов (эксперимент)

Основное внимание в работе акцентировано на том, что результатами внедрения клиентоориентированного подхода становится повышение эффективности налогового администрирования, повышения качества предоставляемых услуг, создание устойчивой внешней налоговой среды, качественное расширение дистанционного взаимодействия, формирования образа ФНС России в глазах налогоплательщика как службы, обеспечивающей безусловный сбор налогов при соблюдении интересов и потребностей налогоплательщиков, улучшение имиджа ФНС России.

6. Исполнение методов научного познания

Методологическую основу исследования составили общенаучные методы познания, в частности, методы экономического и логического анализа, системный метод, синтез, метод декомпозиции, имитационное моделирование.

7. Цитируемость научных источников

Источники, цитируемые в настоящей статье, отражают современную точку зрения на исследуемую проблему.

8. Научный стиль изложения, терминология

В целом научная статья носит логически выстроенный и законченный характер. Рецензируемый материал аргументирован, имеет ссылки на используемые литературные источники.

9. Соответствие правилам оформления

Статья соответствует требованиям, предъявляемым к работам такого рода.

10. Замечания рецензента (если есть)

Замечаний по работе нет.

| Рекомендации к опубликованию (подчеркнуть) | | |
|--|--|------------------------|
| <u>Публиковать безусловно</u> | Публиковать после доработки/устранения замечаний | Отклонить (обосновать) |

Рецензент

Бюллер Елена Александровна

Ученая степень к.э.н., доцент

Должность доцент

Место работы кафедра экономической безопасности и управления человеческими ресурсами Адыгейского государственного университета


