

## РЕЦЕНЗИЯ НА СТАТЬЮ

### *Авторы*

Бабанова Фаина Рашитовна, Иванова Яна Вячеславовна

### *Название статьи*

«Использование социальных сетей банками как современного способа коммуникации с клиентами».

### *Актуальность темы*

Актуальность темы представленной на рецензирование статьи не вызывает сомнений.

Присутствие банков в социальных медиа вызывает все более бурные дискуссии. Насколько эффективен этот инструмент для развития банковского бизнеса? Помогает ли он привлекать новых клиентов или служит лишь для взаимодействия с уже существующими?

В исследовании, проведенном MSR Group еще в 2013 году, утверждалось, что только 2% иностранных потребителей онлайн банковских услуг намерены постоянно следить за информацией, публикуемой их финансово-кредитной организацией в социальных медиа.

С тех пор прошло два года, популярность социальных сетей за это время значительно выросла, и вместе с ней выросло количество потребителей, отслеживающих банковские блоги.

Эта цифра увеличилась вчетверо и теперь составляет 8%. Однако, несмотря на столь стремительный рост, внушительной итоговую цифру пока еще назвать нельзя.

### *Научная новизна, значимость работы*

Статья отличается научной новизной; имеет определенную научную значимость, может быть полезна студентам и аспирантам, занимающимся исследованиями актуальных вопросов повышения эффективности коммуникативного процесса в банковской среде.

### *Логичность и последовательность изложения материала*

Материалы исследования последовательно изложены, выводы авторов логичны и доказаны ими в рецензируемой статье.

### *Проведение анализа по заявленной проблематике*

В работе представлен анализ общей информации по аккаунтам наиболее известных, крупнейших и динамично развивающихся банков; аналитические данные банков по страницам в Instagram.

В рецензируемой работе представлен аналитический обзор научно-практических взглядов различных авторов по заявленной проблематике.

#### *Статистическая обработка материалов (эксперимент)*

В статье наглядно представлены результаты проведенного анализа по заявленной проблематике, который был выполнен на основании статистических данных.

#### *Исполнение методов научного познания*

В статье использованы теоретические и аналитические методы научного познания.

#### *Цитируемость научных источников*

Обзор научных работ проведен в достаточном объеме и позволяет сделать соответствующие непротиворечивые выводы в работе.

#### *Научный стиль изложения, терминология*

Статья хорошо структурирована, выводы логичны. Работа написана с использованием научной терминологии, четким и понятным языком.

#### *Соответствие правилам оформления*

Работа соответствует предъявляемым требованиям к оформлению.

#### *Замечания рецензента (если есть)*

| Рекомендации к опубликованию (подчеркнуть) |  |                        |
|--|--|------------------------|
| <u>Публиковать</u><br><u>безусловно</u>    | Публиковать после доработки/устранения замечаний | Отклонить (обосновать) |

Рецензент Тлехурай-Берзегова Лариса Талибовна

Ученая степень доктор экономических наук

Должность профессор кафедры экономической безопасности и управления трудовыми ресурсами

Место работы ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет»