

РЕЦЕНЗИЯ НА СТАТЬЮ

Автор Бабкова-Эстеркина Анастасия Дмитриевна

Название статьи Системный анализ развития регионов и роль человеческого фактора в управлении клиентскими коммуникациями

1. Актуальность темы

Для экономики информация имеет большое значение. Ее недостаток является одной из причин, по которой сдерживается развитие малого бизнеса. Поэтому необходимо эффективное управление информационными ресурсами, однако препятствием этому может послужить человеческий фактор. В связи с этим актуальность исследования не вызывает сомнений.

2. Научная новизна, значимость работы

Новизна и значимость состоят в том, что в работе рассматривается проблема комплексного развития регионов в контексте Четвёртой промышленной революции, а также роль человеческого фактора в совершенствовании управления клиентскими коммуникациями. Подчёркивается необходимость сочетания высоких технологий (омниканальные стратегии, искусственный интеллект) с социально-философским и нравственно-ориентированным подходом к развитию персонала.

3. Логичность и последовательность изложения материала

Структура статьи характеризуется логичностью изложения материала.

4. Проведение анализа по заявленной проблематике

По результатам исследования автором сделаны выводы в соответствии с поставленной целью.

5. Статистическая обработка материалов (эксперимент)

В рецензируемой работе представлены результаты внедрения омниканальных инструментов и решений на основе искусственного интеллекта в деятельность организаций.

6. Исполнение методов научного познания

Автором использованы общенаучные методы исследования такие, как метод сравнений и аналогий, дедуктивный метод, метод обобщений, статистический метод.

7. Цитируемость научных источников

Источники, цитируемые в настоящей статье, отражают современную точку зрения на исследуемую проблему.

8. Научный стиль изложения, терминология

Статья написана четким и понятным языком, не перегружена излишней узкоспециальной терминологией.

9. Соответствие правилам оформления

Научная статья полностью соответствует требованиям, предъявляемым к работам такого рода.

10. Замечания рецензента

Замечаний по работе нет.

Рекомендации к опубликованию (подчеркнуть)

<u>Публиковать безусловно</u>	Публиковать после доработки/устранения замечаний	Отклонить (обосновать)
-------------------------------	--	------------------------

Рецензент: Пучкова Ольга Сергеевна

Ученая степень: кандидат экономических наук

Должность: доцент кафедры прикладной информатики

Место работы: ФГБОУ ВО «РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева»

