

## РЕЦЕНЗИЯ НА СТАТЬЮ

Авторы: Колчин Александр Алексеевич, Смирнова Наталья Дмитриевна

Название статьи Значение оптимизации сервисного сопровождения внутрибанковских операций в условиях цифровизации банковской сферы

### 1. Актуальность темы

Актуальность темы заключается в том, что оптимизация сервисного сопровождения внутрибанковских операций в эпоху цифровизации становится стратегической задачей, где качество внутренних сервисов напрямую детерминирует успех на клиентском рынке и долгосрочную устойчивость финансового института.

### 2. Научная новизна, значимость работы

Новизна и значимость состоят в том, что в работе рассматривается трансформация коммерческих банков в условиях все большей цифровизации экономической сферы. Особое внимание уделено важности оптимизации внутрибанковских и сервисных процессов, обеспечивающих устойчивость и эффективность работы банков. Подчеркивается роль автоматизации, внедрения искусственного интеллекта в рабочие процессы, полного контроля над процессами как ключевых факторов повышения производительности и конкурентоспособности коммерческих банков.

### 3. Логичность и последовательность изложения материала

Структура статьи характеризуется логичностью изложения материала.

### 4. Проведение анализа по заявленной проблематике

По результатам исследования авторами сделаны выводы в соответствии с поставленной целью.

### 5. Статистическая обработка материалов (эксперимент)

В рецензируемой работе не представлены результаты статистической обработки.

### 6. Исполнение методов научного познания

Авторами использованы общенаучные методы исследования такие, как метод сравнений и аналогий, дедуктивный метод, метод обобщений.

### 7. Цитируемость научных источников

Источники, цитируемые в настоящей статье, отражают современную точку зрения на исследуемую проблему.

### 8. Научный стиль изложения, терминология

Статья написана четким и понятным языком, не перегружена излишней узкоспециальной терминологией.

### 9. Соответствие правилам оформления

Научная статья полностью соответствует требованиям, предъявляемым к работам такого рода.

### 10. Замечания рецензента

Замечаний по работе нет.

Рекомендации к опубликованию (подчеркнуть)		
<u>Публиковать безусловно</u>	Публиковать после доработки/устранения замечаний	Отклонить (обосновать)

Рецензент: Пучкова Ольга Сергеевна

Ученая степень: кандидат экономических наук

Должность: доцент кафедры прикладной информатики

Место работы: ФГБОУ ВО «РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева»

