

РЕЦЕНЗИЯ НА СТАТЬЮ

Автор: Маргасткая В.А

Название статьи: **Стандартизация процессов технической поддержки как инструмент повышения экономической безопасности предприятия (на примере АО «РЭС» г. Новосибирск)**

1. Актуальность темы

В условиях глобального охвата цифровой трансформацией жизненно важных секторов экономики, надежность информационных систем становится определяющим фактором экономической безопасности предприятий. Как показывает практика, существующая организация техподдержки в распределенных компаниях часто страдает от разрозненности: заявки принимаются по множеству каналов, отсутствуют унифицированные правила повышения уровня проблемы и измеримые метрики качества. Подобная несистемность ведет к значительным операционным рискам. В связи с этим, стандартизация процессов технической поддержки является крайне актуальным и эффективным решением.

2. Научная новизна, значимость работы

Как показывает исследование, стандартизация выполняет роль механизма превентивного управления рисками - ликвидирует вероятность каскадных сбоев, обеспечивает прозрачность взаимодействия между филиалами и центральным аппаратом, а также формирует юридически значимую историю инцидентов.

3. Логичность и последовательность изложения материала

Структура статьи характеризуется логичностью изложения материала.

4. Проведение анализа по заявленной проблематике

Дается полный и развернутый анализ проблем.

5. Статистическая обработка материалов (эксперимент)

Для данного исследования статистическая обработка материалов (эксперимент) не является необходимой.

6. Использование методов научного познания

Исследование проводилось на основе сравнительного анализа и системного подхода.

7. Цитируемость научных источников

Источники, цитируемые в настоящей статье, отражают современную точку зрения на исследуемую проблему.

8. Научный стиль изложения, терминология

Стиль изложения научный, используется терминология, характерная для данной предметной области.

9. Соответствие правилам оформления

Статья соответствует правилам оформления.

10. Замечания рецензента (если есть)

Замечаний нет.

Рекомендации к опубликованию (подчеркнуть)

<u>Публиковать безусловно</u>	Публиковать после доработки/устранения замечаний	Отклонить (обосновать)
-------------------------------	--	------------------------

Рецензент

д.э.н., профессор кафедры
системного анализа и управления
ФГБОУ ВО «Воронежский
государственный университет»

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Подпись И.Н. Булакова

заверяю Светлана Алексеевна Чехонадских

Подпись, радиосигнатура

03.02.2026